



Managed Services

Weniger Aufwand, geringere Kosten, mehr Sicherheit

Mit den Managed Services der dataglobal Group geben Sie Ihren ECM-Betrieb in erfahrene Hände. Seit über 25 Jahren sind wir als Managed Service Dienstleister tätig und unterstützen erfolgreich den Betrieb der ECM-Umgebungen unserer Kunden. Unser Ziel: Dass Sie wieder mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft haben.



Übergeben Sie den Betrieb Ihrer ECM-Lösung den Experten

Die Nutzung eines ECM-Systems birgt zahlreiche Vorteile. Gleichzeitig erfordert die regelmäßige Wartung, Administration und Pflege jedoch umfangreiches Fachwissen und Zeitinvestition. Warum also nicht auf die dataglobal Group Managed Services zurückgreifen? Unsere Experten unterstützen Sie gerne. Auf diese Weise können Sie sich endlich auf Ihre Kernprozesse fokussieren.

- **Effizienz:** Wir befreien Sie von zeitraubenden Routineaufgaben im Betrieb
- **Skalierbarkeit:** Wir bieten Ihnen eine automatisierte Überwachung und schnelle Reaktion im Fehlerfall
- **Zuverlässigkeit:** Wir betreuen Sie mit einem zertifizierten Expertenteam

Unsere Managed Services sind Ihre optimale Lösung, wenn...

- ... Sie mit häufigen IT-Ausfällen kämpfen.
- ... Ihnen notwendiges Know-How in der IT fehlt, weil Fachkräftemangel herrscht.
- ... Sie Schwierigkeiten haben, Ihre IT-Ressourcen effizient und kostensparend einzusetzen.

Ihre Vorteile mit den Managed Services der dataglobal Group



Professioneller Betrieb Ihrer IT-Systeme



Planungssicherheit aufgrund kalkulierbarer Kosten



Optimierung und Innovation bestehender IT-Prozesse



Garantie auf permanent verfügbare IT-Services



Entlastung Ihrer IT-Abteilung und mehr Zeit für strategische Projekte



Individuelle Beratung in Hardware, Software und IT-Services



Regelmäßige Kommunikation und transparente Zusammenarbeit



Vertrauensvolle Partnerschaft mit einem der führenden IT-Anbieter in DE

Sie bestimmen, wie viel Unterstützung Sie benötigen

Service Leistungen	Plan S Die Grundkomponenten unserer Managed Services	Plan M Passend für etwas mehr Unterstützungsbedarf	Plan L Ihr Rundumsorglos-Paket
Prüfung von Produktivsystemen	14-tägig	wöchentlich	täglich
Monitoring	✓	✓	✓
Patch-Management	-	✓	✓
Dokumentation	✓	✓	✓
Reporting	✓	✓	✓
Überwachung von Testsystemen	-	✓	✓
Hotline & Remote-Service	-	✓	✓
User Management Service	-	✓	✓
End User Support	-	-	✓
Optimierung der IT-Prozesse	-	-	✓
Consulting	-	-	✓

Jetzt Kontakt aufnehmen:

Sie möchten mehr über das Managed-Services-Angebot der dataglobal Group oder zu weiteren Produkten und Leistungen aus unserem Portfolio erfahren? Wir beraten Sie gerne in einem persönlichen Gespräch. Nehmen Sie jetzt Kontakt auf und vereinbaren Sie einen Termin. Wir freuen uns auf Sie.



Im Zukunftspark 10
74076 Heilbronn



www.dataglobalgroup.com



info@dataglobal.com

dataglobal Group – Softwarelösungen für den Digital Workplace – Made in Germany

Was uns als dataglobal Group antreibt, ist die Vision einer Arbeitswelt, in welcher der Mensch einfach und mobil von jedem Ort der Welt aus arbeiten kann – und zwar sicher, komfortabel und mit den Tools und Funktionen, die er für die eigene Spitzenleistung im Job benötigt. Zwar liefern wir die technische Innovation, doch leisten Sie am Ende die Arbeit, auf die es ankommt.

Wir unterstützen Sie dabei, die Prozesse in Ihrem Unternehmen sowohl ökonomisch als auch in Bezug auf eine ökologisch nachhaltige Unternehmensführung zu optimieren. Damit meistern wir gemeinsam die Herausforderungen einer modernen Arbeitswelt, die vom schnellen Wandel und dem Aufbrechen veralteter Denkmuster bestimmt ist und ihre Akteure vor neue Aufgaben stellt.