



Managed IT Services

Weniger Aufwand, geringere Kosten, mehr Sicherheit

Mit den Managed IT Services der dataglobal Group unterstützt ein Experte Ihren IT-Betrieb. Profitieren Sie von individuellen Lösungen für Ihre IT-Systeme, einer schnellen und effizienten Ausführung Ihrer IT-Aufgaben und -Projekte sowie den hohen Sicherheitsstandards der dataglobal Group.



Wir kümmern uns um die IT, Sie sich um Ihre Kunden

Mit den Managed IT Services erhalten Sie individuelle Lösungen für Ihre IT-Systeme. Wir unterstützen Sie beim kompletten Betrieb rund um Rechenzentren, Betriebssysteme, Datenkontrolle, User-Management und dataglobal Group-Anwendungen. Als Managed-Services-Anbieter achten wir auf Ihre individuellen Anforderungen und stellen Ihnen die notwendigen Informationen zu den von Ihnen benötigten IT-Dienstleistungen bereit.

Unsere Services

- Proaktive Betreuung der Unternehmenssysteme, Betriebssysteme und Infrastrukturleistungen
- Beratung, Konzeption, Planung und Betrieb von IT-Infrastruktur-Umgebungen
- User-Management
- Betrieb und Management der dataglobal Group-Lösungen
- Betreuung und Betrieb von Langzeitarchivierung

Unsere Managed IT Services sind Ihre optimale Lösung, wenn...

- ... Sie mit häufigen IT-Ausfällen kämpfen.
- ... Ihnen notwendiges Know-How in der IT fehlt, weil Fachkräftemangel herrscht.
- ... Sie Schwierigkeiten haben, Ihre IT-Ressourcen effizient und kostensparend einzusetzen.

Ihre Vorteile mit den Managed IT Services der dataglobal Group



Professioneller Betrieb Ihrer IT-Systeme



Planungssicherheit aufgrund kalkulierbarer Kosten



Optimierung und Innovation bestehender IT-Prozesse



Garantie auf permanent verfügbare IT-Services



Entlastung Ihrer IT-Abteilung und mehr Zeit für strategische Projekte



Individuelle Beratung in Hardware, Software und IT-Services



Regelmäßige Kommunikation und transparente Zusammenarbeit



Vertrauensvolle Partnerschaft mit einem der führenden IT-Anbieter in DE

Sie bestimmen, wie viel Unterstützung Sie benötigen

Services für dataglobal Lösungen

- Systemprüfungen (Produktiv- und Testsysteme)
- Konsistenzchecks
- Patchmanagement
- Anwendersupport
- Dokumentation
- Release Management
- Call-Handling für eingesetzte Software

Langzeitarchivierung

- Archivierungslösung (ORACLE HSM, versity)
- Schnittstellen zu Fachabteilungen, Applikationen und Services
- Service Continuity
- Patch- und Releasemanagement
- Lizenzmanagement
- Call-Handling für eingesetzte IT-Infrastruktur

Betriebssysteme

- UNIX, LINUX, Microsoft
- Dokumentation
- Systemmanagementlösung zur Implementierung, Skalierung und Verwaltung der Systeme
- Managed Tools
- Patch- und Release-Management
- Life Cycle Management
- Umsetzung der IT Security
- Server-Administration mit Storage-Anbindung und Clusterbetrieb

User-Management

- Verwaltung von Datenablagen
- Vergabe von Zugriffsberechtigungen
- Dokumentation
- Durchführung von Datenmigrationen
- Management der Datenablagen für Kundendaten über ihren gesamten Lifecycle
- Schnittstelle zwischen Nutzern und Speichermanagement
- Beratung bei IT-Security-Konzepten

Jetzt Kontakt aufnehmen:

Sie möchten mehr über das Managed-IT-Services-Angebot der dataglobal Group oder zu weiteren Produkten und Leistungen aus unserem Portfolio erfahren? Wir beraten Sie gerne in einem persönlichen Gespräch. Nehmen Sie jetzt Kontakt auf und vereinbaren Sie einen Termin. Wir freuen uns auf Sie.



Im Zukunftspark 10
74076 Heilbronn



www.dataglobalgroup.com



info@dataglobal.com

dataglobal Group – Softwarelösungen für den Digital Workplace – Made in Germany

Was uns als dataglobal Group antreibt, ist die Vision einer Arbeitswelt, in welcher der Mensch einfach und mobil von jedem Ort der Welt aus arbeiten kann – und zwar sicher, komfortabel und mit den Tools und Funktionen, die er für die eigene Spitzenleistung im Job benötigt. Zwar liefern wir die technische Innovation, doch leisten Sie am Ende die Arbeit, auf die es ankommt.

Wir unterstützen Sie dabei, die Prozesse in Ihrem Unternehmen sowohl ökonomisch als auch in Bezug auf eine ökologisch nachhaltige Unternehmensführung zu optimieren. Damit meistern wir gemeinsam die Herausforderungen einer modernen Arbeitswelt, die vom schnellen Wandel und dem Aufbrechen veralteter Denkmuster bestimmt ist und ihre Akteure vor neue Aufgaben stellt.